

Bogotá D.C, 05 de Julio de 2022

**SEÑORES:**

Universidad de Nariño

[contratacion@udenar.edu.co](mailto:contratacion@udenar.edu.co)

Pasto

**ASUNTO: RESPUESTAS A OBSERVACIONES ELEVADAS POR EL OFERENTE INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS PROCESO DE CONVOCATORIA PÚBLICA No. 222749**

**Objeto: CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA LOS LABORATORIOS DE FÍSICA, BIOLOGÍA Y QUÍMICA DE LA UNIVERSIDAD DE NARIÑO SEDE PASTO**

**Respetados Señores,**

La suscrita **ELBA MARIA PEÑA GÓMEZ**, en mi calidad de representante legal de la empresa denominada **INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS SAS**, participante en el proceso de invitación descrito en la referencia, de conformidad con los términos del proceso, me permito enviar siguientes observaciones a las respuestas de las observaciones presentadas por nosotros dentro del informe de evaluación inicial:

**1. FRENTE A LA RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 1 NO HA LUGAR A LA OBSERVACIÓN PLANTEADA**

**1.1 Manifiesta la entidad en su respuesta lo siguiente frente a nuestra OBSERVACIÓN 1. INSTRUMENTACION Y SERVICIOS SAS.**

Se exige por parte de la Universidad de Nariño que las indicaciones de las variables manejadas por el equipo sean en RPM y Temperatura y no en términos de porcentaje de velocidad y porcentaje de calentamiento.

Con respecto a la entrega de la tabla de conversión de PORCENTAJE a VELOCIDAD (RPM) y PORCENTAJE a TEMPERATURA (°C) por parte de la empresa Instrumentación y Servicios S.A.S esta mejoraría y cambiaría las condiciones de la oferta inicial, lo que vulneraría los derechos de los demás oferentes al incluir un elemento adicional no especificado en el pliego de condiciones.

Al respecto, es importante tener en cuenta que en ningún momento se está MEJORANDO O CAMBIANDO las condiciones de la oferta inicial presentada por nosotros, esto debido a que dentro de la entrega y capacitación de los instrumentos, se debe realizar la puesta de funcionamiento de cada instrumento y en esta se anexan los instructivos para el correcto funcionamiento de los mismo, así mismo, es importante tener en cuenta que la tabla de conversión no es un accesorio o consumible adicional es un instructivo.

Por lo tanto, le solicitamos a la entidad habilitar técnicamente nuestra propuesta toda vez que está demostrado que el equipo ofertado cumple con la totalidad de

los requisitos exigidos en el pliego de condiciones definitivo y **no se está mejorando o alterando la oferta inicial.**

## 2. RESPUESTA OBSERVACIÓN N° 2. NO HA LUGAR A LA OBSERVACIÓN PLANTEADA.

1.2 Manifiesta la entidad en su respuesta lo siguiente frente a nuestra OBSERVACIÓN presentada al proponente SUMINISTROS DE LABORATORIO KASALAB S.A.S

**Respuesta Observación N° 2. No ha lugar a la observación planteada.** De conformidad a la respuesta de solicitud de aclaración otorgada por el oferente KASALAB de fecha 01 de julio de 2022, y las consideraciones del Comité técnico de la presente convocatoria, se extrae en primera instancia que la ficha técnica del equipo "AGITADOR MAGNETICO CON CALENTAMIENTO" enviado por el oferente KASALAB con su oferta, **cumple con las especificaciones técnicas exigidas en el pliego de condiciones.**

De la precitada respuesta emitida por KASALAB **se extrae que son distribuidores exclusivos de la casa SCIOGEX (Fabricante del equipo agitador magnético ofertado por KASALAB)** y conforme a lo anterior manifiestan que **es costumbre comercial acceder a la fabricación de bienes con especificaciones puntuales dependiendo del proceso contractual que participen.** En ese orden, la Universidad de Nariño aplicando el principio de buena fe y en caso de que eventualmente el oferente KASALAB sea el adjudicatario del lote N° 2, deberá entregar todos los equipos con las especificaciones técnicas y cantidades exigidas en los pliegos de condiciones; en pocas palabras, la sola presentación de la oferta por parte del precitado oferente lo obliga a cumplir el contrato en los términos establecidos en caso de ser el adjudicatario.

Cordialmente,

Según la respuesta planteada por KASALAB donde menciona que son distribuidores exclusivos de la casa SCIOGEX (Fabricante del equipo) y la misma menciona que es **costumbre** comercializar o acceder a la fabricación de los bienes con especificaciones puntuales.

Frente a la anterior información, INSTRUMENTACION Y SERVICIOS SAS procedió a comunicarse directamente con la fábrica SCIOGEX por medio de llamadas telefónicas y correos electrónicos obteniendo las siguientes respuestas:

Se envió un correo electrónico a KRISTINE GROCKI kgrocki@scilogex jefe de operaciones de la empresa SCIOGEX, LLC el día 05 de Julio de 2022 a las 09:18 AM, en donde le preguntamos específicamente si las características descritas en la ficha técnica que suministró la empresa KASALAB corresponden al equipo SCI380HS-PRO. (ver anexo 1).

En respuesta KRISTINE GROCKI envía un correo electrónico el día 5 de julio de 2022 a las 8:46 AM donde informa que el equipo SCI380HS-PRO fabricado por ellos no cumple con las especificaciones, **el volumen máximo de agitación es de 5L y el rango de agitación es de 200-1500 rpm.** (ver anexo 1).

Posteriormente, enviamos un correo electrónico el día 05/07/2022 a la 1:29 PM donde se le solicita al fabricante confirmar si Suministros de Laboratorio Kasalab es el distribuidor **EXCLUSIVO** de SCILOGEX en Colombia (ver anexo 1).

En respuesta, la señora KRISTINE GROCKI responde a las 12:40 PM del día 05/07/2022, que Kasalab es **UNO** de sus distribuidores en Colombia mas no que ellos sean los **ÚNICOS DISTRIBUIDORES EXCLUSIVOS**. (ver anexo 1).

Enviamos un correo a las 3:37 PM del 05/07/2022 KRISTINE GROCKI en el que se le solicita la confirmación si ellos como fabricante pueden modificar las características del equipo SCI380HS-PRO o si Suministros de Laboratorio Kasalab como distribuidor en Colombia, podría modificar las características técnicas del agitador magnético con calentamiento (ver anexo 1).

En respuesta, la señora KRISTINE GROCKI responde a las 3:09 PM de 05/07/2022 donde que **NO SE PUEDE** modificar los parámetros del equipo indicado. (ver anexo 1).

Finalmente, a las 3:36 PM de 05/07/2022 el Ingeniero Daniel Ospina se comunicó telefónicamente con la señora KRISTINE GROCKI al teléfono 004141 (860) 436-9221, llamada que tuvo una duración de 6 minutos, quien le confirma que el equipo SCI380HS-PRO fabricado por ellos no cumple con las especificaciones, el volumen máximo de agitación es de 5L y el rango de agitación es de 200-1500 rpm., y también confirma que ellos como fabricantes **NO PUEDEN** modificar las características del equipo SCI380HS-PRO. Debido a que la producción se hace en serie. (ver anexo 2).

Con respecto a lo anterior, Se puede concluir:

1. La ficha técnica proporcionada por Kasalab no corresponde a la realidad, toda vez que las características y/o especificaciones técnicas del agitador magnético con calentamiento de la marca SCILOGEX de referencia SCI380HS-PRO (ver anexo 3) no posee esas características y donde además se evidencio en la página web de SCILOGEX (ver anexo 4) situación que fue confirmada y ratificada por el fabricante del equipo (ver anexo 1).
2. El fabricante SCILOGEX confirma que Kasalab es un distribuidor de la marca, pero aclara que no es el distribuidor exclusivo en Colombia como erróneamente manifiesta en su documento de respuesta.
3. El fabricante SCILOGEX confirma que no es posible modificar las especificaciones técnicas del instrumento SCI380HS-PRO como erróneamente manifiesta en su documento de respuesta.

Por lo anterior nuevamente le solicitamos a la entidad rechace la propuesta presentada por el proponente SUMINISTROS DE LABORATORIO KASALAB S.A.S debido a que la ficha técnica proporcionada dentro de la oferta fue modificada sin autorización alguna del fabricante, además KASALAB presento una marca y referencia en específico donde no adjunto ninguna carta expedida por el fabricante donde este se comprometiera a modificar las especificaciones técnicas el equipo ofertado SCI380HS-PRO a las necesidades de la entidad,

mientras que nosotros si demostramos con información enviada directamente por el fabricante, que dicha modificación **NO ES POSIBLE.** (ver anexo 1).

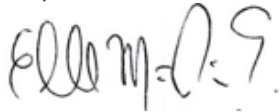
Así las cosas y toda vez que está demostrado el proponente SUMINISTROS DE LABORATORIO KASALAB S.A.S modificó y altero la ficha técnica del equipo ofertado sin ninguna autorización del fabricante, y que las modificaciones que indica que se podrían realizar no son posibles, atentamente le solicitamos a la entidad rechazar a este proponente, de conformidad con lo establecido en el literal Q del numeral 16.2.18 CAUSALES DE RECHAZO del pliego de condiciones el cual señala:

*“Q. Cuando se advierte o compruebe discrepancia entre la información contenida en los documentos que componen la oferta, o que esta no corresponda con la realidad.”*

Finalmente, le solicitamos a la entidad que, si aún tiene alguna duda sobre lo acá demostrado y manifestado, proceda a comunicarse con el fabricante de los equipos la empresa SCIOLOGEX, para que le pueden confirmar lo expresado.

Es importante tener en cuenta que con la cantidad de evidencias y documentación que soportan nuestras afirmaciones, la entidad continúa pretendiendo mantener habilitado al proponente SUMINISTROS DE LABORATORIO KASALAB S.A.S, procederemos a informar a los organismos de control, sobre las irregularidades que acá se presentan que pueden afectar la adjudicación y ejecución del presente proceso de selección.

Atentamente,



Firma \_\_\_\_\_

Nombre del representante legal: Elba María Peña Gómez

C.C. No. 51.632.757 de Bogotá D.C

Nombre o Razón Social del Proponente: INSTRUMENTACION Y SERVICIOS SAS

N.I.T. 830.505.910-7

Anexo 1: Evidencias por medio del correo electrónico.

Anexo 2: Evidencias por medio telefónico.

Anexo 3: Ficha técnica enviada por Kasalab.

Anexo 4: Ficha técnica fabricante.

## ANEXO 1. Evidencias por medio del correo electrónico.

**soporte.tecnico@instruservltda.com**

---

**De:** Comercial <comercial@instruservltda.com>  
**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 4:17 p. m.  
**Para:** soporte.tecnico@instruservltda.com  
**Asunto:** RV: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

Cordialmente,



**Daniel Ospina Gómez**

**Chemical Engineer**

**INSTRUSERV SAS.**

Calle 151 No 18A - 34 Oficina 302 / Edificio Santelmo

Bogotá, Colombia

Teléfono: (571) 4672810 Ext. 106

Celular: (57) 311 8485586

---

**De:** Comercial [mailto:comercial@instruservltda.com]  
**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 3:09 p. m.  
**Para:** 'camilo ernesto pieschacon moreno' <camelo83@hotmail.com>  
**Asunto:** RV: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

Psi

---

**De:** Kris Grocki [mailto:kgrocki@scilogex.com]  
**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 2:46 p. m.  
**Para:** Comercial <comercial@instruservltda.com>  
**CC:** ventas@instruservltda.com; Michael Williams <mjwilliams@scilogex.com>; Jayme Omara <jomara@scilogex.com>  
**Asunto:** RE: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

Hi Daniel,

I am sorry, we cannot.

Best regards,

**Kristine Grocki**  
**Operations Manager**



1275 Cromwell Avenue

Suite C-6

Rocky Hill, CT 06067

(O) 860.436.9221 | (F) 860.436.9745

[www.scilogex.com](http://www.scilogex.com)

**From:** Comercial <[comercial@instruservltda.com](mailto:comercial@instruservltda.com)>

**Sent:** Tuesday, July 5, 2022 3:37 PM

**To:** Kris Grocki <[kgrocki@scilogex.com](mailto:kgrocki@scilogex.com)>

**Cc:** [ventas@instruservltda.com](mailto:ventas@instruservltda.com); Michael Williams <[mjwilliams@scilogex.com](mailto:mjwilliams@scilogex.com)>; Jayme Omara <[jomara@scilogex.com](mailto:jomara@scilogex.com)>

**Subject:** RE: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

**Importance:** High

Dear

- Can you modify the characteristics of the SCI380HS-Pro?

- In other words, can you customize SCI380HS-Pro for **KASALAB** so that it has the following characteristics?



**Características del agitador magnético digital con placa calefactora LCD SCI380HS-Pro:**

Dimensión de la placa de trabajo	140x140mm
materiales de la placa de trabajo	Cubierta de aluminio con revestimiento cerámico
Tipo de motor	Motor CC sin escobillas
Potencia de entrada del motor	2.4W
Potencia de salida del motor	1.8W
Energía	510W
Salida de calefacción	500W
Voltaje	110V 60Hz
Posiciones de agitación	1
máx. cantidad de agitación	30L
máx. barra magnética(longitud)	50 mm
Rango de velocidad	25-2000rpm
Pantalla de velocidad	LCD
Pantalla de temperatura	LCD
Rango de temperatura de calentamiento	Tª ambiente +5 °C a 380 °C
Protección contra el sobrecalentamiento	420 °C
Precisión del control de temperatura	±1 °C
Sensor de temperatura externo	PT1000 (precisión ±0,5 °C)
Precisión de control del sensor	±20rpm
clase de protección	IP21
Dimensión [An. x Pr. x Alt.]	320x180x108mm
Peso	3,2 kg
Temperatura ambiente y humedad admisibles	5-40 °C, 80 % de humedad relativa

Best regards,



**Daniel Ospina Gómez**

**Chemical Engineer**

**INSTRUSERV SAS.**

Calle 151 No 18A - 34 Oficina 302 / Edificio Santelmo

Bogotá, Colombia

Teléfono: (571) 4672810 Ext. 106

Celular: (57) 311 8485586

**De:** Kris Grocki [<mailto:kgrocki@scilogex.com>]

**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 12:40 p. m.

**Para:** Comercial <[comercial@instruservltda.com](mailto:comercial@instruservltda.com)>

**CC:** [ventas@instruservltda.com](mailto:ventas@instruservltda.com); Michael Williams <[mjwilliams@scilogex.com](mailto:mjwilliams@scilogex.com)>; Jayme Omara <[jomara@scilogex.com](mailto:jomara@scilogex.com)>

**Asunto:** RE: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

Hi Daniel,

We typically do not customize products. Kasalab is one of our distributors in Columbia. They are not exclusive.

Thank you.

Best regards,

**Kristine Grocki**  
Operations Manager

  
1275 Cromwell Avenue  
Suite C-6  
Rocky Hill, CT 06067  
(O) 860.436.9221 | (F) 860.436.9745  
[www.scilogex.com](http://www.scilogex.com)

---

**From:** Comercial <[comercial@instruservltda.com](mailto:comercial@instruservltda.com)>

**Sent:** Tuesday, July 5, 2022 1:29 PM

**To:** Kris Grocki <[kgrocki@scilogex.com](mailto:kgrocki@scilogex.com)>

**Cc:** [ventas@instruservltda.com](mailto:ventas@instruservltda.com); Michael Williams <[mjwilliams@scilogex.com](mailto:mjwilliams@scilogex.com)>; Jayme Omara <[jomara@scilogex.com](mailto:jomara@scilogex.com)>

**Subject:** RE: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

**Importance:** High

Dear **Kris Grocki**

very kind for your reply

Thank you for confirming if the company **SUMINISTROS DE LABORATORIO KASALAB S.A.S** is the exclusive distributor of **SCIOLOGEX** in Colombia?

In addition, I would like to confirm if you can you manufacture an Magnetic Hotplate Stirrer with the following characteristics?

**Stirring quantity 20L**

**Speed range 20 to 2000rpm**

best regards,

  
*Instrumentación y Servicios S.A.S.*

**Daniel Ospina Gómez**

**Chemical Engineer**

**INSTRUSERV SAS.**

Calle 151 No 18A - 34 Oficina 302 / Edificio Santelmo

Bogotá, Colombia

Teléfono: (571) 4672810 Ext. 106

Celular: (57) 311 8485586

---

**De:** Kris Grocki [<mailto:kgrocki@scilogex.com>]

**Enviado el:** martes, 5 de julio de 2022 8:46 a. m.

**Para:** Comercial <[comercial@instruservltda.com](mailto:comercial@instruservltda.com)>

**CC:** [ventas@instruservltda.com](mailto:ventas@instruservltda.com); Michael Williams <[mjwilliams@scilogex.com](mailto:mjwilliams@scilogex.com)>; Jayme Omara <[jomara@scilogex.com](mailto:jomara@scilogex.com)>

**Asunto:** RE: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

Hi Daniel,

Thank you for your inquiry.

The SCI380HS-Pro does not meet your requirements. Maximum stirring capacity is 5L; speed range is 20-1500rpm.

We offer two hotplate/stirrers:

813223009999 SCIOGEX SCI-550-PRO LCD Digital 7x7 Magnetic Hotplate Stirrer: maximum stirring capacity 20L; speed range is 100-1500rpm: Your cost \$498.00 each:

<https://www.scilogex.com/scilogex-sci550-pro-7x7-lcd-digital-hotplate-stirrer.html>

80301321159999 SCIOGEX SCI500HS-Pro LCD Digital 10x10 Magnetic Hotplate Stirrer: maximum stirring capacity 30L; speed range is 100-1500rpm: Your cost \$699.00 each:

<https://www.scilogex.com/sci500hs-pro-10-x-10-in-lcd-digital-magnetic-hotplate-stirrer.html>:

Thank you.

Best regards,

Kris Grocki

**CUSTOMER SERVICE**

The logo for Scilogex, featuring a stylized blue and white wave or swoosh above the word "SCIOGEX" in a bold, sans-serif font.

1275 Cromwell Avenue

Suite C-6

Rocky Hill, CT 06067

(O) 860.436.9221 | (F) 860.436.9745

[www.scilogex.com](http://www.scilogex.com)

---

**From:** Comercial <[comercial@instruservltda.com](mailto:comercial@instruservltda.com)>

**Sent:** Tuesday, July 5, 2022 9:18 AM

**To:** Info <[info@scilogex.com](mailto:info@scilogex.com)>

**Cc:** [ventas@instruservltda.com](mailto:ventas@instruservltda.com)

**Subject:** RV: Confirm specifications - SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer

**Importance:** High

Dears

I appreciate being able to confirm if the following attached technical specifications correspond to the equipment Scilogex 80302611159999 **SCI380HS-Pro, Digital Magnetic Hotplate Stirrer.**

**Please confirm if the Speed range is 20 to 2000rpm**



Please confirm if the Max. stirring quantity is 20L

Energía	510W
Salida de calefacción	500W
Voltaje	110V 60Hz
Posiciones de agitación	1
máx. cantidad de agitación	20L
máx. barra magnética(longitud)	50 mm
Rango de velocidad	20-2000rpm
Pantalla de velocidad	LCD
Pantalla de temperatura	LCD
Rango de temperatura de	Tª ambiente +5°C a 380°C

best regards,



**Daniel Ospina Gómez**

**Chemical Engineer**

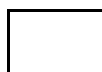
**INSTRUSERV SAS.**

Calle 151 No 18A - 34 Oficina 302 / Edificio Santelmo

Bogotá, Colombia

Teléfono: (571) 4672810 Ext. 106

Celular: (57) 311 8485586



Libre de virus. [www.avast.com](http://www.avast.com)



00414 1 (860) 436-9221

United States

  
message

  
call

  
video

  
mail

Today

3:26 PM **Outgoing Call**  
6 minutes

Share Contact

Create New Contact

Add to Existing Contact

Add to Emergency Contacts

Share My Location

Block this Caller

## ANEXO 3. FICHA TÉCNICA ENVIADA POR KASALB



### Características del agitador magnético digital con placa calefactora LCD SCI380HS-Pro:

Dimensión de la placa de trabajo	140x140mm
material de la placa de trabajo	Cubierta de aluminio con revestimiento cerámico
Tipo de motor	Motor CC sin escobillas
Potencia de entrada del motor	2.4W
Potencia de salida del motor	1.8W
Energía	510W
Salida de calefacción	500W
Voltaje	110V 60Hz
Posiciones de agitación	1
máx. cantidad de agitación	20L
máx. barra magnética[longitud]	50 mm
Rango de velocidad	20-2000rpm
Pantalla de velocidad	LCD
Pantalla de temperatura	LCD
Rango de temperatura de calentamiento	Tª ambiente +5°C a 380°C

Imagen 1 Ficha técnica presentada por Kasalab

## ANEXO 4. FICHA TÉCNICA FABRICANTE

LINK PAGINA SCIOLOGEX

<https://www.scilogex.com/scilogex-sci380h-pro-lcd-digital-5-6-x-5-6-in-hotplate-ceramic-plate.html>

## 2.2 Technical Parameters

Table 2.2

Items	SCI380HS-Pro	SCI380H-Pro	SCI6-Pro
Work plate dimension	140x140mm	140x140mm	140x140mm
Plate material	Aluminum with	Aluminum with	Aluminum with

5

	ceramic coating	ceramic coating	ceramic coating
Motor type	Brushless DC motor	Brushless DC motor	\
Motor rating input[W]	2.4	2.4	\
Motor rating output[W]	1.8	1.8	\
Power[W]	510	10	510
Heating Power[W]	500	\	500
Voltage	100-120/60Hz 200-240V/50Hz	100-240V 50/60Hz	100-120/60Hz 200-240/50Hz
Stirring positions	1	1	\
Max. stirring quantity(H2O) [L]	5	5	\
Max. magnetic bar[mm]	50	50	\
Speed range[rpm]	200-1500	200-1500	\
Speed display	LCD	LCD	\
Temperature display	LCD	\	LCD
Control accuracy of sensor[rpm]	±20rpm	±20rpm	\

Specifications	SCI380HS-Pro	SCI6-Pro	SCI380H-Pro
Work plate Dimension	140x140mm	140x140mm	140x140mm
Work plate material	Aluminum cover with ceramic coating	Aluminum cover with ceramic coating	Aluminum cover with ceramic coating
Motor type	Brushless DC motor	Brushless DC motor	-
Motor rating input	2.4W	2.4W	-
Motor rating output	1.8W	1.8W	-
Power	510W	10W	510W
Heating output	500W	-	500W
Voltage	100-120/200-240V, 50/60Hz	100-240V, 50-60Hz	100-120/200-240V, 50/60Hz
Stirring positions	1	1	-
Max. stirring quantity[H <sub>2</sub> O]	5L	5L	-
Max. magnetic bar[length]	50mm	40mm	-
Speed range	200-1500rpm	200-1500rpm	-
Speed display	LCD	LCD	-
Temperature display	LCD	-	LCD
Heating temperature range	Room temp.+5°C - 380°C	-	Room temp.+5°C - 380°C
Over heat Protection	420°C	-	420°C
Temperature display accuracy	±0.1°C	-	±0.1°C
External temperature sensor	PT1000 (accuracy ±0.5°C)	-	PT1000 (accuracy ±0.5°C)
Control accuracy of sensor	±20rpm	±20rpm	-
Protection class	IP21	IP21	IP21
Dimension [W x D x H]	320x180x108mm	320x180x108mm	320x180x108mm
Weight	2.2kg	2.2kg	2.2kg
Permissible ambient temperature and humidity	5-40°C 80%RH	5-40°C 80%RH	5-40°C 80%RH

Imagen 2 Especificaciones del manual del fabricante

