



José Manuel Benavides Ricaurte &lt;josemanuelbenavidesabogado@gmail.com&gt;

---

**RV: OBSERVACION PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA No. 120104**

---

**Compras y Contratación UDENAR** <contratacion@udenar.edu.co>

26 de agosto de 2020 a las 18:02

Para: José Manuel Benavides Ricaurte &lt;josemanuelbenavidesabogado@gmail.com&gt;

**DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN**  
UNIVERSIDAD DE NARIÑO**De:** Nestor Arandia - Sistetronics <narandia@sistetronics.com>**Enviado:** miércoles, 26 de agosto de 2020 5:51 p. m.**Para:** Compras y Contratación UDENAR <contratacion@udenar.edu.co>; Convocatoria Adquisición Equipos de Cómputo <convocatoriamayorcuantia120104@udenar.edu.co>**Cc:** Freddy Hernández - Sistetronics <fhernandez@sistetronics.com>; Manuel Fernando Robayo Junco (Bloom Consulting Group Inc) <v-maroba@microsoft.com>**Asunto:** OBSERVACION PROCESO CONVOCATORIA PÚBLICA No. 120104

Buenas tardes respetados, comedidamente me permito allegar las siguientes observaciones:

1. De acuerdo a la revisión de homologación sugerida en el pliego de especificaciones en cuanto al procesador Ryzen 3-3200U este es comparable con un procesador Corei3 de Intel de octava generación ya que su rendimiento es similar y su lanzamiento fue realizado durante una misma época de actualización tecnológica. En este caso al ofrecer el procesador Core I3 de decima generación, los ofertas con Intel estaríamos brindando un mayor rendimiento que resulta muy superior al Ryzen que la entidad exige como mínimo, dejando en amplia desventaja de comparación económica y de rendimiento entre Ryzen e Intel, con base en lo anterior y con el ánimo de que la evaluación entre fabricantes de procesadores sea objetiva y equiparable, se sugiere que solicite el procesador Ryzen 3-4300U de 4ta generación la cual es comparable en la actual generación de procesadores que se puede conseguir en el mercado.

Adjuntamos Bechmarking público de PCMARK 10 para su revisión - <https://www.3dmark.com/compare/pcm10b/900804/pcm10b/838481>

## COMPARISON: PCMARK 10

	3 440 by	3 438 by bluefate00
	1.	2.
<b>CPU</b>	AMD Ryzen 3 4300U (3.800 MHz (2.700 MHz))	Intel Core i3-10110U Processor (4.094 MHz (2.600 MHz))
<b>GPU</b>	AMD Radeon RX Vega 5 (Ryzen 4000 Mobile) (1x Off) (1.400 MHz (1.400 MHz))	Intel UHD Graphics 10th Gen Mobile (1x Off) (0 MHz (0 MHz))
<b>Name</b>	bluefate00	
<b>DETAILED SCORES</b>		
<b>PCMark 10</b>	+0.1% 3 440	3 438
<b>Essentials</b>	6 071	7 336 +20.8%
<b>Productivity</b>	5 218	6 167 +18.2%
<b>Digital Content Creation</b>	+43.1% 3 487	2 437

- Debido al uso de las maquinas en el entorno educativo el cual puede estar afectado por diferentes factores ambiental, accidentes como caídas y derrame por parte del uso de los estudiantes, se recomienda incluir como una especificación obligatoria que los equipos cumplan y sean certificados en test de resistencia basados en la norma MIL-STD 810G que permite asegurar que los equipos tengan capacidades de resistencia mayores al del hogar.
- Con el fin de proporcionar un equipo de altas prestaciones de seguridad como encriptación de datos o capacidad de restaurar de Bios en caso de un ataque cibernético o daño, sugerimos que los equipos incluyan por defecto chip TPM 2.0 basado en Hardware y que la Bios que incluya el equipo sea desarrolla y propietaria por el fabricante con el fin de asegurar que los equipos adquiridos no se conviertan en una brecha de seguridad para la infraestructura de la universidad al no tener sistemas de protección de datos y Bios. El mantener las especificaciones da lugar a la oferta de equipos para equipos destinados para el hogar o para pequeña oficina.
- El sistema operativo FreeDOS es un sistema operativo que actualmente lo ofrece solo un fabricante, lo que estaría influenciando el pliego a que solo sea adjudicado a un solo fabricante impidiendo la pluralidad de oferentes y participación en justas e iguales condiciones de oferta en beneficio de la universidad. Tener en cuenta que este sistema operativo se ofrece regularmente en equipos de hogar o pequeñas oficinas, no aptos para entornos educativos y corporativos, por lo cual en dado caso que la entidad no planee instalar localmente algún sistema operativo de Microsoft, solicitamos se permita el ofrecimiento de FreeDOS y/o Linux Ubuntu, sin embargo, en dado caso que la UDENAR tenga previsto hacer uso de algún contrato Microsoft Campus Agreement o similar, es precio que tengan en cuenta el siguiente punto.
- Si la Universidad de Nariño desea realizar el uso de su campus agreement con Microsoft debe adquirir los equipos con al menos licencia de sistema operativo Windows home para de este modo poder hacer uso del upgrade a Windows pro. En caso de utilizar un sistema operativo diferente para hacer upgrade como FreeDOS o Linux, estarían incurriendo en una posible falta en la correcta forma en la cual se debe licenciar los productos Microsoft perdiendo los beneficios de su acuerdo actual. Les recomendamos verificar con Microsoft para que les comuniquen de manera escrita la forma correcta del uso de su acuerdo educativo.

Este mensaje esta siendo dirigido en copia al señor Manuel Robayo de Microsoft, quien podrá darnos una guía respecto del sistema operativo mínimo con el cual la UDENAR debe adquirir los equipos de computo

portátil, en caso de que desee hacer uso de algún contrato con Microsoft para hacer Upgrade o instalación de Windows 10 en cualquiera de sus sabores y hacerlo bajo un correcto modelo de licenciamiento.

Cordialmente;

**NESTOR DAVID ARANDIA RIVERA.**  
Ejecutivo Sector Gobierno  
PBX. (571) 7734988  
Móvil. 317-4923591 / 313-8359192  
Cra. 49 No. 95 – 28 Bogotá-Colombia  
[narandia@sistetrronics.com](mailto:narandia@sistetrronics.com)  
[www.sistetrronics.com](http://www.sistetrronics.com)



Apreciado cliente, para nosotros es muy importante conocer sus comentarios acerca de nuestros productos y servicios, para tal fin disponemos de nuestro sistema PQR (preguntas, quejas, reclamos y felicitaciones) dirigiéndolas al correo: [pqr@sistetrronics.com](mailto:pqr@sistetrronics.com), desde allí atenderemos sus inquietudes

Esta comunicación contiene información que es confidencial, así mismo puede contener información privilegiada. Es para uso exclusivo del destinatario. Si usted como lector de este mensaje no es el destinatario se le informa que cualquier copia, distribución o uso de esta comunicación o de la información aquí contenida está estrictamente prohibida. Si ha recibido esta comunicación por error por favor notifíquelo al correo electrónico ([pqr@sistetrronics.com](mailto:pqr@sistetrronics.com)).



**Cuida el Medio Ambiente, antes de Imprimir este correo piensa si realmente es necesario hacerlo.**